

## **POVJERENSTVO ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA**

### Članak 24. Zakona o zaštiti potrošača

(1) U smislu ovoga Zakona javnim uslugama smatraju se distribucija električne energije, opskrba električnom energijom, distribucija plina, opskrba plinom, distribucija toplinske energije, opskrba toplinskom energijom, opskrba pitkom vodom, odvodnja i pročišćavanje otpadnih voda, prijevoz putnika u javnom prometu, poštanske usluge, održavanje čistoće, odlaganje komunalnog otpada, održavanje groblja i krematorija i prijevoz pokojnika, obavljanje dimnjačarskih poslova i javne telekomunikacijske usluge.

(2) Prodaja potrošačima javnih usluga mora biti obračunata primjenom cijena utvrđenih posebnim propisima.

(3) Prodaja potrošačima javnih usluga, kada to priroda javne usluge dopušta, mora biti obračunata prema potrošnji.

(4) Uslugu očitavanja mjernih uređaja nije dopušteno naplaćivati, osim u slučaju kada potrošač zahtijeva nestandardno očitavanje propisano posebnim propisom.

(5) Trgovac mora potrošaču omogućiti upoznavanje unaprijed sa svim uvjetima korištenja javnih usluga i te uvjete javno objaviti u medijima.

(6) Tijela koja odlučuju o pravima i obvezama potrošača javnih usluga, moraju osnovati savjetodavna tijela u koja će biti uključeni predstavnici udruga potrošača, a odluke će donositi nakon mišljenja savjetodavnog tijela, na transparentan, objektivan i nediskriminirajući način.

(7) Trgovac koji pruža javnu uslugu dužan je osnovati povjerenstvo za reklamacije potrošača u kojem trebaju biti zastupljeni predstavnici udruga za zaštitu potrošača. Povjerenstvo mora pisano odgovoriti potrošačima na zaprimljene reklamacije u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

(8) Iznimno od stavka 7. ovoga članka, za pojedine djelatnosti koje obavljaju trgovci koji imaju do pet zaposlenih može se pri Hrvatskoj obrtničkoj komori osnovati povjerenstvo za reklamacije potrošača u kojima će biti zastupljeni predstavnici udruga za zaštitu potrošača.

(9) Savjetodavna tijela iz stavka 6., ovoga članka, odnosno povjerenstva za reklamacije potrošača iz stavka 7. ovoga članka financiraju tijela koja ih osnivaju sukladno svojim internim aktima.

(10) Tražbina naknada za javne usluge, kao i za sve troškove kućanstava koji se plaćaju u stalnim mjesečnim ili kvartalnim iznosima, zastarijeva za jednu godinu.

**Povjerenstva za zaštitu potrošača** na području Istarske i Primorsko – goranske županije osnovale su sljedeće tvrtke :

1. MANDALENA d.o.o. , Marčana 161., 52206 Marčana
2. 1. MAJ D.O.O. , Vinež 81. , 52220 Labin
2. VODOVOD I ČISTOĆA CRES MALI LOŠINJ D.O.O., Giuseppe Garibaldi 23., 51550 Lošinj
3. VODOVOD LABIN D.O.O., Ul. Slobode 6., 52220 Labin
4. VODOVOD PULA D.O.O. , Radićeva 9., 52100 Pula
5. KTD VODOVOD ŽRNOVICA D.O.O. , Antona Matajije bb. , Novi Vinodolski
6. HERCULANEA D.O.O. PULA, Trg I. Ist. brigade 14., 52100 Pula
7. ALBANEŽ D.O.O. , Medulin centar 223., 52203 Medulin
8. PONIKVE d.o.o., Vrsarska 4., 51500 Krk
9. KOMUNALNO PODUZEĆE " PARK " , Sportska 1., 52420 Buzet
10. USLUGA d.o.o. POREČ, Mlinska 1., 52440 Poreč
11. CASTRUM PULA 97 d.o.o. , Splitska 7. , 52100 Pula
12. MONTE GIRO d.o.o. , Kumičićeva 22., 52100 Pula
13. AUTOTRANS d.o.o. , Trg Žabica 1., 51000 Rijeka

14. PULA PROMET d.o.o., Starih statua 1a., 52100 Pula
15. PLINARA d.o.o.Pula , Industrijska 17., 52100 Pula
16. HEP ELEKTROISTRA D.O.O. PULA, Vergerijeva 6., 52100 Pula
17. HEP ELEKTORPRIMORJE D.O.O. , Viktora Cara Emina 2., 51000 Rijeka
18. TRŽNICA d.o.o. , Narodni trg 9., 52100 Pula
19. HRVATSKA POŠTA d.d. Središte PAZIN , M.B.Rašana 7a , 52000 Pazin
20. HRVATSKA POŠTA d.d. Središnji ured RIJEKA
21. HRVATSKA POŠTA d.d. središnji ured PULA, Danteov trg 4., 52100 Pula
22. NACIONALNI PARK BRIJUNI, Fažana
23. MERCATOR –H D.O.O. , Šijanska cesta 1. , 52100 Pula
24. PEVEC d.o.o. , Indusrijska 15. b., 52100 Pula
24. ISTRRA d.d. , Narodni trg 10., Pula
25. ELEKTROLIKA d.d. , Lipovska 31., 53000 Gospić
25. PULA PARKING d.o.o., Prilaz Kralja Salomona 4., 52100 Pula

**Savjet potrošača javnih usluga** na području Istarske županije osnovali su :

1. GRAD POREČ, Obala M. Tita 5., 52440 Poreč
2. GRAD PAZIN , Ćirilometodske družbe 10, 52000 Pazin
3. GRAD LABIN , Titov trg 10., 52220 Labin
4. GRAD PULA , Forum 1, 52000 Pula
5. GRAD NOVIGRAD , Veliki trg 1., 52466 Novigrad
6. GRAD VODNJAN , Trgovačka 1., 52215 Vodnjan
7. GRAD BUZET , II. Istarske brigade 11., 52420 Buzet
8. GRAD BUJE , Istarska 2., 52460 Buje
9. GRDA ROVINJ , Trg Matteoni 2., 52210 Rovinj
10. GRAD UMAG , Trg slobode 7., 52470 Umag
11. OPĆINA FAŽANA , 43. istarske divizije 8., 52212 Fažana
12. OPĆINA MEDULIN , Centar bb., 52203 Medulin
13. OPĆINA RAŠA , Nikole tesle bb, 52223 Raša
14. OPĆINA KRŠAN , Blaškovići 12., 52232 Kršan
15. OPĆINA MARČANA , Marčana bb, 52206 Marčana
16. OPĆINA FUNTANA , B.Borisia 2., 52452 Funtana