

SUD ČASTI HGK I HOK

SUD ČASTI HRVATSKE GOSPODARSKE KOMORE: Dalmatinska 10, Zagreb
Telefon:01/4848/624

Organizacija i rad Suda časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori propisan je Pravilnikom o radu Suda časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori (NN 64/2001), te ostalim općim aktima Hrvatske gospodarske komore.

Najčešće povrede dobrih poslovnih običaja, a zbog kojih se podnose prijave ovome Sudu časti, su:

- nepriznavanje reklamacija kupaca, iako su osnovane, te nepostupanje sukladno pozitivnim zakonskim propisima
- neispunjavanje preuzetih ili ugovorenih obveza
- reklamiranje na štetu drugih ili iznošenje neistinitih podataka o drugoj pravnoj osobi (konkurentu)
- nepoštivanje pravila struke
- kršenje odredbi općih akata Hrvatske gospodarske komore i etičkih kodeksa donesenih od strane strukovnih udruženja koja djeluju unutar HGK
- nepoštivanje zakonskih normi koje propisuju ponašanje pravnih osoba u prometu roba i usluga.

POSTUPAK ŽALBE:

Prijava mora sadržavati osnovne elemente kako bi se po istoj moglo postupati:

- Naznaku da se podnosi SUDU ČASTI PRI HGK, Zagreb, Dalmatinska 10
- Podaci o prijavitelju (ime i prezime, te adresa za fizičku osobu, odnosno tvrtka i adresa za pravnu osobu)
- Podaci o prijavljenom (oznaku pravne osobe protiv koje se podnosi prijava)
- Kratki opis povrede radi koje se prijava podnosi;
- Podatke o vremenu kada se povreda dogodila;
- Dokumentaciju ili druge dokaze, s kojima prijavitelj dokazuje da se povreda dobrih poslovnih običaja dogodila od strane prijavljeno
- Zahtjev prijavitelja
- Potpis prijavitelja

SUD ČASTI HRVATSKE OBRtničKE KOMORE: Ilica 49/2, Zagreb
Tel : 01/4846 666, fax : 01/4846 610

Pravilnikom o Sudu časti HOK-a(NN 62/02) razrađene su povrede zbog kojih se može podnijeti prijava ovom sudu, te su utvrđeni i drugi uvjeti za njeno podnošenje.

Povredama dobrih poslovnih običaja u obavljanju obrta zbog kojih se protiv obrtnika- člana Hrvatske obrtničke komore može podnijeti prijava sudu časti smatra se naročito:

- postupak, djelo ili izjava usmjereni na rušenje ugleda drugih obrtnika
- neispunjavanje preuzetih ili ugovorenih obveza;
- prodaja proizvoda ili pružanje usluga loše kvalitete pod vidom dobre kvalitete;

- reklama na štetu drugih obrtnika ili potrošača,
- prodaja tuđih proizvoda kao vlastitih ;
- prilikom izvršene usluge neregularan način naplate (više od istaknute važeće tarife, neizdavanje računa i slično)
- odbijanje izvršenja usluge;
- nepoštivanje pravila struke.

Osnovni uvjet da je osoba protiv koje se želi podnijeti prijava član HOK-a, kao i da od saznanja za povredu i učinioa nije proteklo više od 3 mjeseca(tzv. Subjektivni zastarni rok), kao ni 6 mjeseci od dana kada je povreda učinjena(tzv. Objektivni zastarni rok). Tako je u prijavi koja se zajedno sa svim priložima podnosi u četiri primjerka potrebno navesti:

- Naznačiti da se podnosi Sudu časti HOK-a, Zagreb, Ilica 49/2
- Podatke o prijavljenom: ime i prezime ili JMBG; te sjedište radnje
- Podatke o podnositelju prijave: ime i prezime, adresa, broj telefona
- Kratak opis povrede radi koje se prijava podnosi
- Podatke o vremenu kada se povreda dogodila(mjesec i godina)
- Isprave i slično (ugovori, računi, potvrde, ponude) kojima se dokazuju navodi iz prijave
- Podatke o svjedocima(ime, prezime, adresa) koji mogu potvrditi navode iz prijave ukoliko ne postoje drugi dokazi
- Podatak o tome je li radi rješavanja nastalog spora pokrenut postupak pred redovnim sudom ili je već redovni sud donio presudu.
- Prijava mora biti potpisana od podnositelja.