



DRUŠTVO ZA ZAŠTITU POTROŠAČA ISTRE
Consumer Protection Association of Istria
Verbraucherschutzverband Istrien
L'associazione per la Tutela dei Consumatori dell'Istria

ZAŠTITA POTROŠAČKIH PRAVA TURISTA

Tourist-consumer rights protection
Verbraucherschutz für Touristen
La tutela del consumatore-turista



Dragi gosti!

- Niste zadovoljni kvalitetom proizvoda ili uslugom?
- Platili ste, ali niste dobili račun?
- Platili ste više no što je naznačeno u cjeniku ?
- Vaš boravak ne odgovara dogovorenom i uplaćenom?

Ako ste naišli na ove ili slične probleme u restoranu, dućanu, auto-servisu, zdravstvenoj ustanovi, kampu, ili benzinskoj crpki...

...Društvo za zaštitu potrošača Istre
je tu da vam pomogne svojim savjetom!

Obratite nam se s povjerenjem!





Liebe Gäste!

- Sind Sie mit der Qualität von Produkten oder Dienstleistungen unzufrieden?
 - Haben Sie bezahlt ohne eine Rechnung zu bekommen?
 - Haben Sie mehr bezahlt als in der Preisliste angegeben ist?
- Ihr Aufenthalt bei uns ist nicht so, wie Sie das vereinbart und eingezahlt haben?

Wenn Sie auf solche oder ähnliche Probleme im Restaurant, im Laden, in der Autowerkstatt, in der Gesundheitsbehörde, im Camp oder an der Tankstelle stoßen...

...ist der Verbraucherschutzverband Istrien da, um Ihnen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen!

Wenden Sie sich vertrauensvoll an uns!



Gentili ospiti!

- Non siete soddisfatti della qualità di un prodotto o di un servizio?
- Avete pagato, ma non vi hanno rilasciato una ricevuta o uno scontrino?
- Avete pagato più di quanto era indicato nel listino prezzi?
- Il vostro soggiorno non corrispondeva a quanto stabilito e pagato?

Se vi siete trovati in una delle situazioni sopra elencate, o in una simile, in un ristorante, negozio, auto officina, struttura ospedaliera, distributore di benzina...

...l'Associazione per la Tutela dei Consumatori dell'Istria è qui per aiutarvi con la propria consulenza!

Rivolgetevi a noi con fiducia!





Dear guests!

- Are you not satisfied with the quality of products or services?
- You paid and have not received an invoice?
- You paid more than it is indicated in the price list?
- Your stay in our country is not what you have agreed upon and paid for?

In case you have encountered these or similar problems in a restaurant, shop, car repair shop, medical care institution or petrol station...

...Consumer Protection Association of Istria is here to assist you with advice!

Contact us with confidence!



tel +385 (0)52 222-512
(0-24h)
fax +385 (0)52 222-520

Keršovanijeva 27
52100 Pula

e-mail: drustvo-potrosac@pu.t-com.hr
www.istarski-potrosac.hr